

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Ympäristotalolta-verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.ymparistotalolta.fi/>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivuston kaikille sisällöille ei ole asetettu asianmukaista lang-attribuuttia. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolla on puutteellisesti kuvattuja linkkejä. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivuston hakukentän yhteydestä puuttuu painike haun aktivoimiseksi. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput tai ohjeet)
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat pdf-tiedoston tai ulkoisen sivun uuteen välilehteen ilman ennakkovaroitusta. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sivustolla on kuvia, joilta puuttuu tekstivastine tai tekstivastine on puutteellinen. (1.1.1 Eitekstuaalinen sisältö)
- Sivuston kontrasti on kauttaaltaan riittämätön; kontrastiongelmia on esimerkiksi sivuston navigaatiopalkissa, otsikoissa ja kaikissa linkeissä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Kohdistuksen ilmaisin on riittämätön sivustoa näppäimistöselauksella käytettäessä. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivusto ei skaalaudu oikein mobiilinäkymässä ja responsiivisessa näkymässä. (1.4.10 Responsiivisuus)
- Sivuston elementtejä on muotoiltu html-merkinnöillä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Mobiililaitteen ruudunlukuohjelma kohdistaa käyttäjän kannalta epäolennaisiin ikoneihin. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

Puutteiden korjaus

Sivuston puutteet pyritään korjaamaan Hel.fi-sivuston uudistuksen yhteydessä vuoden 2021 aikana.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat

Ympäristöpalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611
Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 18.11.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikkö.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa
Kaupunkiympäristön toimiala
Palvelut ja luvat
Ympäristöpalvelut
Puhelinvaihe 09 310 2611
Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

[Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 23.11.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki